

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais - AutomatizaNOW

A **AutomatizaNOW**, comprometida com a privacidade e segurança dos dados de seus clientes, parceiros e colaboradores, apresenta esta **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais** em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

1. Quem Somos

A **AutomatizaNOW** é uma empresa que oferece soluções de automatização de processos, com foco em otimizar tarefas repetitivas, reduzir custos operacionais e aumentar a produtividade de negócios.

2. Definições

Para fins desta política:

- **Dados Pessoais:** Informações relacionadas a uma pessoa física identificada ou identificável.
- **Titular dos Dados:** Pessoa física a quem os dados pessoais se referem.
- **Controlador:** A **AutomatizaNOW**, responsável pelo tratamento dos dados.
- **Operador:** Terceiros que tratam dados pessoais em nome da **AutomatizaNOW**.
- **Tratamento de Dados:** Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso e eliminação.

3. Dados Coletados

A **AutomatizaNOW** pode coletar os seguintes dados pessoais:

- Nome, e-mail, telefone e empresa (em caso de solicitações de contato ou contratação de serviços).
- Dados de navegação, como IP e cookies (em nosso site).
- Informações financeiras (quando necessárias para emissão de faturas e pagamentos).
- Dados profissionais (em processos de recrutamento ou projetos específicos).

4. Finalidade do Tratamento

Os dados pessoais coletados serão utilizados exclusivamente para:

- Prestar os serviços contratados e atender solicitações dos titulares.
- Melhorar a experiência do usuário em nossas plataformas digitais.
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.
- Realizar comunicações relacionadas a nossos serviços e novidades.

5. Compartilhamento de Dados

A **AutomatizaNOW** não compartilha dados pessoais com terceiros, exceto:

- Para cumprimento de obrigações legais.
- Com parceiros e fornecedores estritamente necessários para a execução dos serviços contratados (como plataformas de automação e nuvem).
- Mediante autorização expressa do titular.

6. Armazenamento e Segurança

A **AutomatizaNOW** adota medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos ou qualquer forma de uso indevido. Os dados são armazenados em servidores seguros, em conformidade com as regulamentações aplicáveis.

7. Direitos dos Titulares

De acordo com a LGPD, os titulares têm direito a:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados.
- Acessar seus dados pessoais.
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários.
- Solicitar a portabilidade de seus dados.
- Revogar o consentimento, quando aplicável.

Para exercer seus direitos, o titular pode entrar em contato pelo e-mail:
contato@automatizanow.com.

8. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Nosso site utiliza cookies para melhorar a experiência do usuário. O titular pode configurar seu navegador para recusar cookies, mas isso pode limitar algumas funcionalidades do site.

9. Atualizações desta Política

A **AutomatizaNOW** se reserva o direito de modificar esta política para garantir a conformidade com a legislação e manter a transparência com os titulares. A data da última atualização estará sempre disponível ao final do documento.

10. Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou o tratamento de dados pessoais, entre em contato:

- **E-mail:** contato@automatizanow.com
- **Telefone:** +55 11 95487-5149