

# Termos e Condições de Uso

Bem-vindo à **AutomatizaNOW**! Ao acessar ou utilizar nossos serviços, você concorda com os termos e condições descritos abaixo. Leia atentamente, pois eles regem a sua relação com nossa empresa.

---

## 1. Definições

- **AutomatizaNOW:** Empresa que oferece serviços de automação de processos e soluções personalizadas.
  - **Usuário:** Toda pessoa física ou jurídica que acessa nosso site ou contrata nossos serviços.
  - **Serviços:** Incluem consultoria, desenvolvimento, implementação de automações e outros serviços descritos em nossos contratos específicos.
- 

## 2. Aceitação dos Termos

Ao utilizar nossos serviços, você declara que leu, entendeu e concorda com estes Termos e Condições. Caso não concorde, pedimos que não utilize nossos serviços.

---

## 3. Uso dos Serviços

- **Finalidade:** Nossos serviços são destinados exclusivamente a finalidades profissionais e comerciais.
  - **Responsabilidade do Usuário:** É sua responsabilidade fornecer informações corretas, completas e atualizadas ao contratar nossos serviços.
- 

## 4. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo disponibilizado pela **AutomatizaNOW**, incluindo textos, imagens, logotipos, materiais de treinamento e softwares, é protegido por leis de propriedade intelectual.

- **Restrições:** Você não pode copiar, modificar, distribuir ou utilizar nossos conteúdos sem autorização prévia.
- **Licenciamento:** Softwares ou automações desenvolvidas poderão ter regras específicas de uso, detalhadas em contratos individuais.

## 5. Privacidade e Proteção de Dados

Ao utilizar nossos serviços, você concorda com a coleta e o uso de seus dados conforme descrito em nossa **Política de Privacidade**.

- Os dados compartilhados com a **AutomatizaNOW** serão tratados com sigilo e segurança.
  - Não nos responsabilizamos pelo mau uso de dados que não foram compartilhados diretamente conosco.
- 

## 6. Preços e Pagamentos

- **Orçamento:** O valor dos serviços será definido após análise personalizada das necessidades do cliente.
  - **Pagamentos:** Devem ser realizados conforme descrito no contrato ou no orçamento aprovado.
  - **Atrasos:** O não pagamento no prazo estabelecido pode acarretar a suspensão dos serviços e a aplicação de juros e multas.
- 

## 7. Garantias e Limitações de Responsabilidade

- **Garantia de Serviço:** Nossos serviços serão executados com profissionalismo e qualidade, mas não garantimos resultados específicos que dependam de fatores externos.
  - **Limitação:** A **AutomatizaNOW** não se responsabiliza por prejuízos decorrentes de mau uso ou interpretação inadequada dos sistemas automatizados.
  - **Força Maior:** Não nos responsabilizamos por falhas decorrentes de eventos fora do nosso controle, como problemas de infraestrutura, desastres naturais ou indisponibilidade de serviços de terceiros.
- 

## 8. Cancelamento e Reembolso

- O usuário pode solicitar o cancelamento dos serviços, mas o reembolso estará sujeito às condições descritas no contrato específico.
  - A **AutomatizaNOW** pode rescindir os serviços em casos de violação destes Termos ou por descumprimento de obrigações contratuais.
-

## 9. Alterações nos Termos

A **AutomatizaNOW** pode alterar estes Termos e Condições a qualquer momento. Recomendamos que revise este documento periodicamente. O uso continuado dos serviços após alterações implica na aceitação dos novos termos.

---

## 10. Disposições Gerais

- **Legislação Aplicável:** Estes Termos são regidos pelas leis brasileiras.
  - **Resolução de Conflitos:** Em caso de disputas, as partes concordam em tentar a resolução amigável antes de recorrer ao Poder Judiciário. O foro competente será o da cidade onde a **AutomatizaNOW** está sediada.
- 

## 11. Fale Conosco

Se tiver dúvidas sobre estes Termos e Condições, entre em contato conosco:

- **E-mail:** [contato@automatizanow.com](mailto:contato@automatizanow.com)
  - **Telefone:** +55 (11) 95487-5149
- 

**AutomatizaNOW – Simplificando o trabalho, automatizando o futuro.**